



Fiscalità Locale



Fiscalità Locale
e Servizi avanzati al Cittadino.





La nuova frontiera per le pubbliche amministrazioni locali: il governo del territorio

La governance fiscale dell'Italia sta vivendo una complessa fase di trasformazione che determina nuove responsabilità da parte delle Pubbliche Amministrazioni locali rispetto alle autonomie di entrata e di spesa e rispetto al rapporto con i cittadini:

da un lato il federalismo fiscale, la responsabilizzazione di tutti i livelli di governo ed amministrazione, la trasparenza, l'efficienza ed efficacia nella gestione e governo della fiscalità locale

e dall'altro la necessità di impostare un nuovo rapporto con i cittadini/contribuenti che ora vengono posti al centro di un sistema virtuoso, equo e trasparente.

La superata gestione verticale delle entrate lascia il posto ad una nuova concezione organizzativa: la PA ed il cittadino ritrovano i ruoli di responsabilità, consapevolezza e coinvolgimento, come due interlocutori di un dialogo aperto, continuo, perché ognuno opera in condizioni di trasparenza; l'ente locale si appropria del governo della fiscalità e necessita di una rendicontazione costante delle entrate mentre, il cittadino, chiede contezza immediata della propria posizione contributiva globale.

Il circuito diventa relazionale non più verticale, si dota di strumenti tecnologici multicanali e diventa rete.

La soluzione proposta con CITYMAT è perfettamente coerente con le linee programmatiche del Governo su:

- Federalismo fiscale
- Innovazione nella Pubblica Amministrazione per i "Servizi al cittadino"
- Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)

...CITYMAT è la risposta

La legge 5 maggio 2009, n.42, costituisce attuazione dell'art. 119 della Costituzione,

assicurando autonomia di entrata e di spesa di comuni, province, città metropolitane e regioni e garantendo i principi di solidarietà e di coesione sociale, in maniera da sostituire gradualmente, per tutti i livelli di governo, il criterio della spesa storica e da garantire la loro massima responsabilizzazione e l'effettività e la trasparenza del controllo democratico nei confronti degli eletti.

» SEDA gruppo KGS risponde alla nuova sfida che la legge impone, con **CITYMAT**, composto da una suite modulare di **prodotti software, tecnologie e servizi** per la gestione dell'intero ciclo delle entrate e relativa riscossione rivolto all'ente singolo (comune, consorzio etc.) o aggregato (province, regioni etc.) permettendo a questi di instaurare un rapporto diretto, trasparente, multicanale e dunque virtuoso coi propri cittadini.

» Le caratteristiche essenziali di **CITYMAT** sono la customizzazione, la flessibilità e modularità dell'offerta: i prodotti/servizi sono diversi, vivono autonomamente ma sono perfettamente integrabili fra loro come una suite di prodotti.

La PA, nel momento di maggiore convenienza, sceglie in totale autonomia l'attivazione dei servizi, gradualmente ed incrementali, in termini di: tempi di attivazione e uscita sul territorio, tipo di imposta ed importo, modo e/o fase "d'innescio".

CITYMAT
(SUITE MODULARE DI PRODOTTI SOFTWARE)

DEDICATI AGLI ENTI



DEDICATI AI CITTADINI



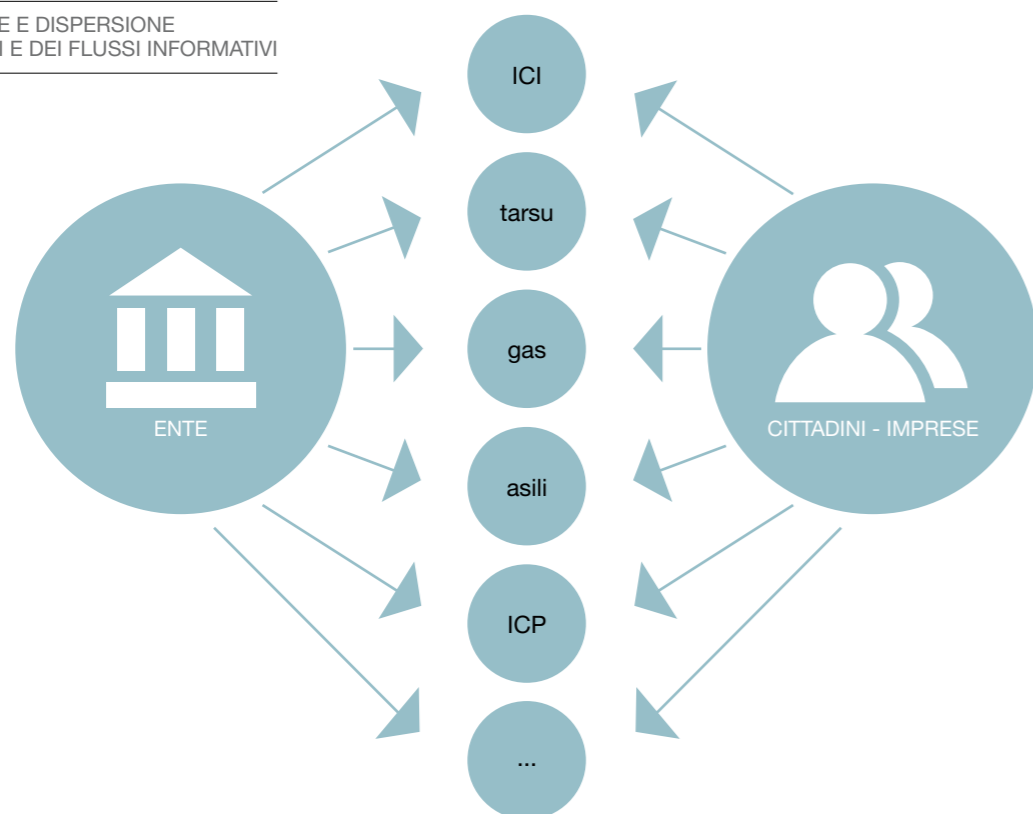
CITYMAT - Gestione consapevole

Offre alla Pubblica Amministrazione Locale la grande opportunità di appropriarsi della gestione della fiscalità locale in modo **fluid**, **snello**, **razionalizzato**, **efficace ed efficiente**.



Situazione attuale per il singolo ente

MOLTIPLICAZIONE E DISPERSIONE DELLE RELAZIONI E DEI FLUSSI INFORMATIVI



OGGI

Gestione parcellizzata delle singole entrate

Mancanza di un governo globale

Interlocutori multipli

Percezione di non ascolto

Difficoltà ad accedere in tempi brevi a corrette informazioni

Percezione di iniquità



Con CITYMAT per il singolo ente

SISTEMA DI INTEGRAZIONE DEI VARI DATA BASE TERRITORIALI E DEI FLUSSI INFORMATIVO / RELAZIONALI



DOMANI

Controllo totale del flusso e disponibilità di cassa perchè il c/c è intestato all'ente

Riduzione dei costi complessivi di gestione della fiscalità

L'adozione di CITYMAT non impone cambiamenti nell'organizzazione dell'ente

Si abbassano le barriere al pagamento

Coordinamento delle informazioni

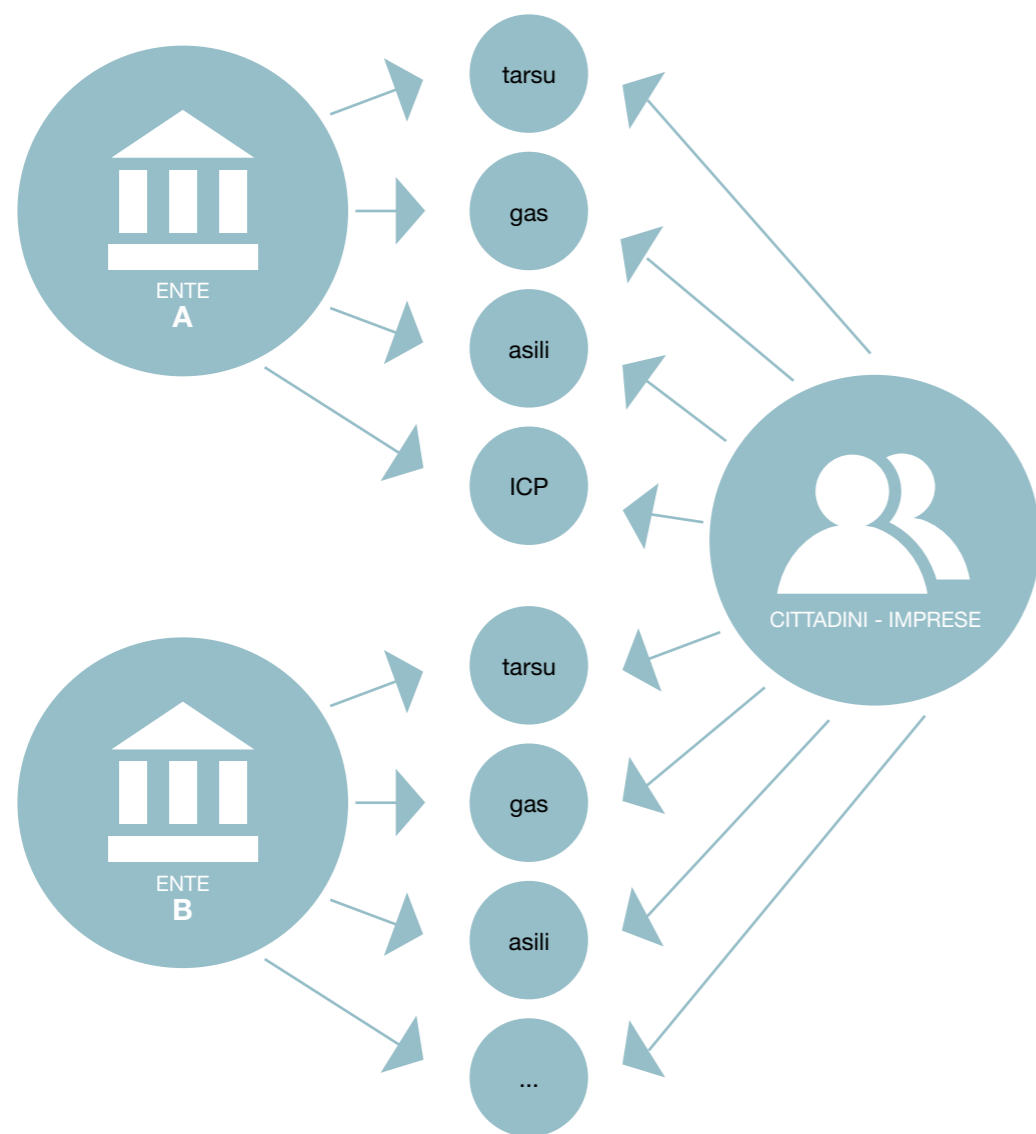
Percezione di equità fiscale

CITYMAT si avvale di poste italiane, banche, mobile, internet, lottomatica etc.



Situazione attuale enti aggreganti

MOLTIPLICAZIONE E DISPERSIONE DELLE RELAZIONI E DEI FLUSSI INFORMATIVI



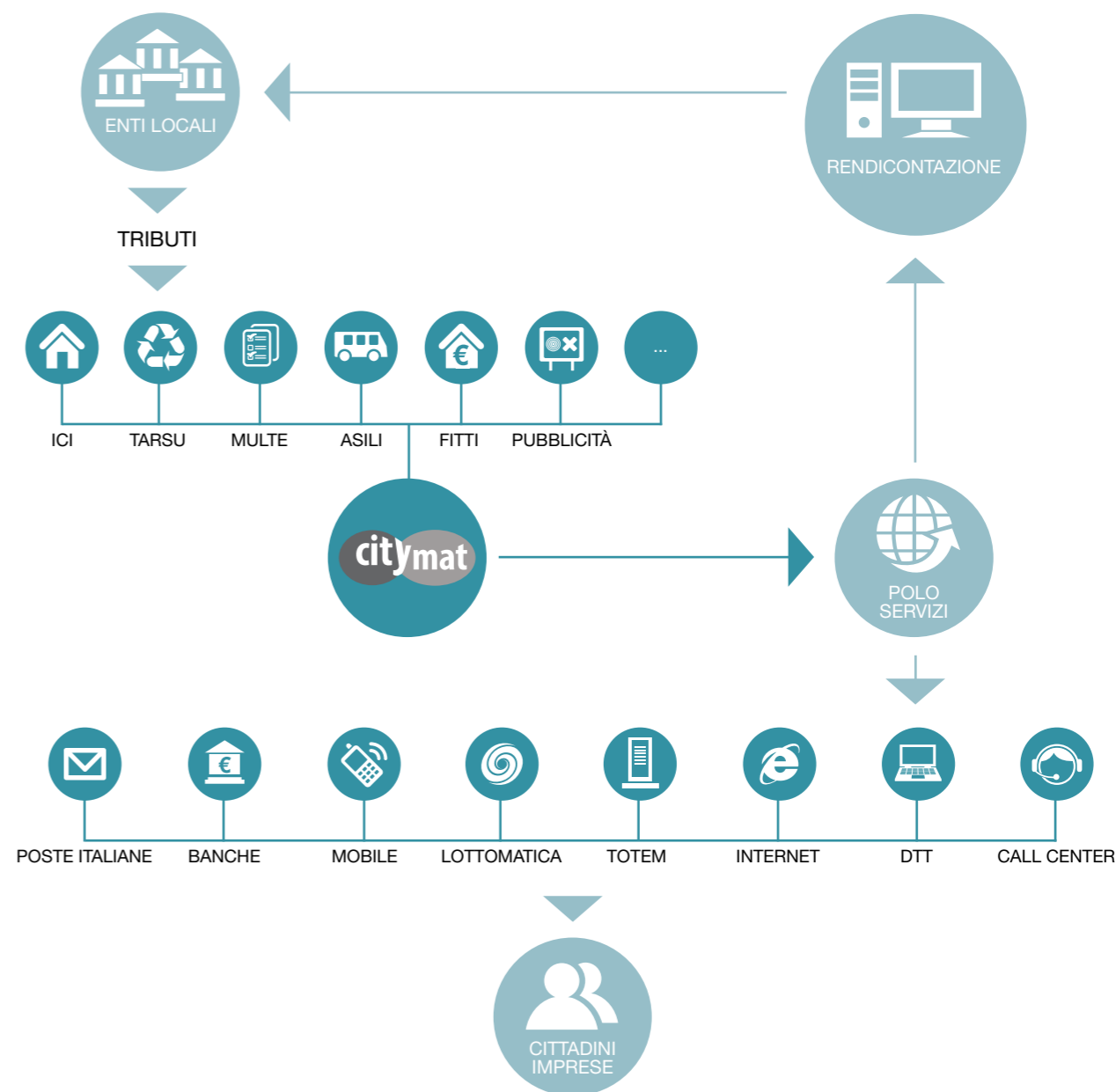
OGGI

- Disparità di trattamento dei cittadini sul territorio
- Percezione di “abbandono” o lontananza dalla pubblica amministrazione
- Percezione di iniquità
- Interlocutori multipli



Con CITYMAT per gli enti aggreganti

SISTEMA DI INTEGRAZIONE DEI VARI DATA BASE TERRITORIALI E DEI FLUSSI INFORMATIVI / RELAZIONALI



DOMANI

- Il POLO SERVIZI garantisce a tutti gli enti coinvolti, di piccole o grandi dimensioni, parità di opportunità e servizi
- Interlocutore unico



CITYMAT - Polo Servizi

La creazione di un POLO SERVIZI, consente numerose opportunità occupazionali sul territorio per rispondere a tutte le necessità adiacenti relative al governo delle entrate.



Occupazione, ricchezza, opportunità



CITYMAT è in assoluta sintonia con la legge 5 Maggio 2009 n.42 che prevede

Art. 2 (Oggetto e finalità)

a) Autonomia di entrata e di spesa e maggiore responsabilizzazione amministrativa, finanziaria e contabile di tutti i livelli di governo;

b) Lealtà istituzionale fra tutti i livelli di governo e concorso di tutte le amministrazioni pubbliche al conseguimento degli obiettivi di finanza pubblica nazionale in coerenza con i vincoli posti dall'Unione europea e dai trattati internazionali;

...

e) ...Le risorse derivanti dai tributi e dalle entrate proprie di regioni ed enti locali, ... consentono di finanziare integralmente il normale esercizio delle funzioni pubbliche attribuite;

...

u) Previsione di strumenti e meccanismi di accertamento e di riscossione che assicurino modalità efficienti di accreditamento diretto o di riversamento automatico del riscosso agli enti titolari del tributo;...

v) Definizione di modalità che assicurino a ciascun soggetto titolare del tributo l'accesso diretto alle anagrafi e a ogni altra banca dati utile alle attività di gestione tributaria...

bb) Garanzia del mantenimento di un adeguato livello di flessibilità fiscale nella costituzione di insiemi di tributi e compartecipazioni, da attribuire alle regioni e agli enti locali, la cui composizione sia rappresentata in misura rilevante da tributi manovrabili, con determinazione, per ciascun livello di governo, di un adeguato grado di autonomia di entrata, derivante da tali tributi;

...

dd) Trasparenza ed efficienza delle decisioni di entrata e di spesa, rivolte a garantire l'effettiva attuazione dei principi di efficacia, efficienza ed economicità...

...

Art. 26 (Contrasto all'evasione fiscale)

1.a) Previsione di adeguate forme di reciproca integrazione delle basi informative di cui dispongono le regioni, gli enti locali e lo Stato per le attività di contrasto dell'evasione dei tributi erariali, regionali, nonché di diretta collaborazione volta a fornire dati ed elementi utili ai fini dell'accertamento dei predetti tributi;



Perchè adottare CITYMAT I vantaggi per gli enti:



FINANZIARI - ORGANIZZATIVI - POLITICI - COMUNICAZIONE / IMMAGINE

Ottimizzazione delle performance di gestione e di governo delle entrate:

- » Controllo finanziario: diventa diretto ed in tempo reale il controllo dei flussi di cassa in tutte le modalità di riscossione che l'ente decide di attivare; è garantita la disponibilità immediata di denaro con tutti i vantaggi che ne derivano.
- » Offre la rendicontazione della riscossione, in tempo reale, per ogni singolo ufficio/imposta.
- » Permette una riduzione dei costi complessivi grazie a notevoli "economie di scala" ed alla dematerializzazione dei processi operativi.
- » Rende possibile la riduzione dell'evasione grazie all'incrocio delle informazioni dei database.
- » Riduce la morosità anche attraverso una più chiara e tempestiva comunicazione abbattendo le "barriere al pagamento" ed attua una gestione efficace della riscossione coattiva.



I vantaggi per il cittadino / impresa:

- » Eliminazione di interlocutori multipli per differenti tipi di posizioni: un solo ente di riferimento per tutte le entrate del territorio con evidenti vantaggi in termini di **comodità, convenienza, efficacia, chiarezza, standardizzazione dell'informazione che diventa univoca, snellimento e percezione di equità!**
- » Estratto conto della propria posizione accessibile tramite l'utilizzazione di tecnologie di multicanalità. **(internet, call center, ecc)** ed anche certificazione dei rapporti con i diversi enti impositori.
- » Facilità di pagamento su un'ampia gamma di canali fisici e virtuali.
- » In generale si pone il cittadino al centro di un sistema virtuoso ove lui sia non soggetto passivo di imposte, appunto, ma interlocutore ascoltato e portatore di diritti garantiti.

Ottimizzazione organizzativa:

» **L'adozione di CITYMAT in un'amministrazione non necessita di alcun cambiamento nell'organizzazione stessa. Al contrario si armonizza con tutti gli applicativi pre-esistenti ed in uso dai vari enti/strutture. Non è in alcun modo invasiva, ma anzi si mette al loro servizio e salvaguarda gli investimenti effettuati.**

- » Permette la dematerializzazione del cartaceo tramite una gestione digitale dei documenti.
- » L'ente opera in sintonia costante con la normativa vigente italiana ed europea che regola il settore.

Controllo politico:

- » Possibilità di instaurare politiche tributarie autonome, mirate e coordinate.
- » Possibilità di emettere il carico in forma segmentata per zone territoriali così da eliminare i rischi patrimoniali.
- » Possibilità di personalizzare il rapporto coi contribuenti e quindi potersi permettere un diretto rapporto politico con le diverse categorie di cittadini, differenziando il trattamento se necessario a sostegno dell'una o dell'altra fascia (es. piani di rateizzazione del credito).
- » Il dialogo con i cittadini è aperto: migliora l'immagine della PA che viene rafforzata.
- » Migliore trasparenza: sia verso i cittadini (la PA instaura un rapporto aperto, virtuoso e circolare con la cittadinanza) sia dell'Ente verso le proprie unità operative.



I servizi per il cittadino / impresa

CITYMAT rende disponibili ai cittadini soluzioni uniche, informatiche ed organizzative relative a:

Cittadino:

• E/C posizione	(tributi, multe, bolli, auto...)
• Avvisi	(dematerializzazione)
• Trasporti	(abbonamenti...)
• Asili	(iscrizione, graduatorie...)
• Mense scolastiche	(prenotazione, variazioni, menù)
• Contratti/variazioni	(gas, acqua, locazioni...)
• Servizi bancari	(informativi e dispositivi)
• Servizi sanitari	(pagamento ticket...)
• Pagamenti	(credito/debito, prepagate, carte servizi bancarizzate, c/c...)
•...	

Il cittadino accede a tutti i servizi in diverse modalità:

• Telefono	(servizio di Call center informativo/ dispositivo)
• Sportelli bancari	(tutti i servizi in zona self-service)
• ATM	(servizi limitati)
• Sportelli ente	(servizi ente)
• Totem	(servizi limitati)
• Supermercati	(servizi limitati)
• Internet	(tutti i servizi)
• Cellulari	(avvisi - ...pagamenti)
• TV-digitale terrestre	(tutti i servizi)

CITYMAT è la soluzione semplice, innovativa e al passo con i tempi per gestire la fiscalità locale.

La PA ed il cittadino ritrovano i rispettivi ruoli di responsabilità, consapevolezza e coinvolgimento, sono due interlocutori di un dialogo aperto, continuo, perché ognuno opera in condizione di trasparenza. Il circuito è circolare a rete e non più verticale. I casi di contenzioso tra ente e cittadino/impresa vengono sensibilmente ridotti e comunque anticipatamente comunicati e risolti e il rapporto tra ente e cittadino diventa positivo, virtuoso e paritario e la comunicazione vincente con uno straordinario ritorno in termini di soddisfazione degli utenti.

Principali referenti

SORIS - Torino
CONSORZIO DI BONIFICA - Emilia centrale
GESENU - Perugia
CRESET - Sondrio
TRENTINO RISCOSSIONI - Trento
EQUITALIA SPA
LEPIDA - Emilia Romagna
CIVITAS - Civitanova Marche



SEDA spa - gruppo KGS
60035 Jesi (AN), Italia
t. +39 0731 241 1 / f. +39 0731 241 265
www.seda.it - info@seda.it